



CURRICULUM EMPRESARIAL

VERSIÓN RESUMIDA

www.grupotravel.com

¿QUIÉNES SOMOS?

Operador Mayorista, empresa 100% mexicana fundada en 1947 y con nueva administración a partir de 1997, está lista para afrontar cualquier reto y prueba del mercado. Ofrece los servicios turísticos de la más alta calidad, confiando siempre en nuestra selecta elección de proveedores.

Constantemente innovando en el mercado turístico con grandes ideas y desafíos para incorporar valores agregados sin costo adicional al exigente cliente mexicano.

Cumplimos con las necesidades de los viajes de placer y negocios a través de las Agencias de Viajes.

Somos un Operador MULTIDESTINOS en los 5 Continentes con producto Nacional e Internacional transmitiendo SEGURIDAD, CONFIANZA Y PROFESIONALISMO, con un recurso humano capacitado en todas sus áreas y la más avanzada plataforma tecnológica en beneficio de todos nuestros clientes.

Nuestra filosofía es integridad, ética, compromiso, coordinación y la honradez que nos ha hecho ganar un lugar muy exclusivo dentro del mercado y medio turístico Nacional e Internacional.

Participamos activamente en ferias de Turismo Internacional destacando FITUR (Madrid), ANATO (Bogotá), Rendez-vous Canada (Montreal), y a NIVEL NACIONAL, TIANGUIS TURÍSTICO, ARLAG (Guadalajara), EXPOBOLETIN (GDL, MTY, CDMX).

**Quinceañeras**
El Viaje

**Quinceañeras**
Piccola
Semana Santa!

Hemos realizado el sueño de viajar por gran parte de Europa a más de 1000 quinceañeras por 15 años consecutivos con un programa realizado ad hoc para su mejor experiencia.

www.grupotravel.com

MISIÓN: Dar una respuesta ágil a toda solicitud de nuestros clientes ofreciéndoles alternativas viables y procurando la superación de sus expectativas. Recibir, asesorar y transmitir confiabilidad a todos los que nos solicitan nuestros servicios con innovaciones constantes que nos permitan mantener un estándar de calidad superior a cualquier empresa de la competencia contando para ello con un equipo altamente motivado.

VISIÓN: Ser una empresa eficientemente organizada, capaz de ofrecer el mejor servicio en la relación, precio-valor, alcanzando el más alto nivel de calidad y liderazgo en el sector. Siendo una empresa sólida e institucional en todos los aspectos, capaz de cubrir satisfactoriamente los requerimientos de nuestros diferentes consumidores: Clientes, Colaboradores, Socios Comerciales, Accionistas.

VALORES: En nuestros valores, practicamos el LIDERAZGO basado en la confianza, reconocemos el valor de cada persona y lo que esta puede generar, estimulamos la participación, intercambio de ideas y puntos de vista. Nuestros líderes estimulan un ambiente de trabajo en el cual la dignidad de la gente, la alegría en el trabajo y las emociones sean tomadas en cuenta. Siendo proactivos y actuando con flexibilidad, nos anticipamos y nos adaptamos a los cambios, estimulamos y apoyamos el trabajo en equipo, abordamos los trabajos y retos como unidades sinérgicas basándonos en una visión compartida.

Contamos con cuentas especiales a las cuales les brindamos el servicio de asesoría, venta de boletos, circuitos nacionales e internacionales, organización de grupos, incentivos y convenciones. Ellas han depositado su confianza en nosotros por la capacidad de respuesta y atención a nivel nacional.

Ahora, para estar más cerca de nuestros aliados comerciales y amigos agentes de viajes, nos hemos estructurado en 2 sucursales:

- OCCIDENTE / PACÍFICO -Guadalajara
- CENTRO (MATRIZ) -Ciudad de México

Para ofrecer respuesta inmediata a las solicitudes de las agencias que confían en nosotros.

NUESTRA ORGANIZACIÓN:

- **CEO**

Responsable de la gestión y administración de la empresa, así como la mejora en los procesos y en la calidad de los servicios del Grupo.

- **DIRECCIÓN COMERCIAL**

Responsable de validar la calidad en el servicio, ampliar la base de promoción, coordinar las diferentes áreas de producto y comercialización por los diferentes canales que actualmente opera Turismo Travel.

- **GERENCIA ADMINISTRACIÓN.**

Se encarga de llevar la administración del Grupo, así como la capacitación administrativa, teniendo a su cargo los departamentos de caja, Facturación y Recursos Humanos.

- **GERENCIA PRODUCTO**

Es quien se encarga de organizar y crear los diferentes paquetes que se ofrecen y promocionan a través de nuestras sucursales, Agencias de Viajes, publicaciones en medios impresos, electrónicos y clientes. Tiene a su cargo los departamentos de página web, que se encarga del mantenimiento y carga el sitio y de diseño que se encarga de publicar las diferentes promociones.

- **SOPORTE TÉCNICO / REDES SOCIALES.**

Se encarga de mantener la plataforma tecnológica disponible, así como la red general del grupo, mantenimiento a la oficina matriz y sucursales.

En GRUPO TRAVEL nuestros objetivos para el crecimiento se basan en "INNOVAR, RENOVAR Y BUSCAR LA MEJORA CONTINUA" por tal motivo ofrecemos valores agregados para todos nuestros clientes como:

- ✓ Integración en Línea "XML".
- ✓ Apoyo vía Chat en línea en dispositivos móviles para facilitar los viajes.
- ✓ Ofrecemos el SEGURO INTERMUNDIAL y TERRAWIND.



Londres 152, Local B

Col. Juárez

Alc. Cuauhtémoc C.P.06600

Teléfono: +52 55 5004 6000

Lada Gratuito: 800 248 5252

e-mail: info@grupotravel.com